

General terms of service of

DELTA Engineering & Chemistry GmbH

Allgemeine Dienstleistungsbedingungen der

§ 1 Scope of application

1. These terms and conditions of sale apply exclusively to entrepreneurs, legal entities of public law or public separate estates within the meaning of § 310 (1) BGB. Terms and conditions of the customer differing from our terms of service are only accepted, if we expressly agree to the validity in writing.
2. These Terms of service shall also apply to all future transactions with the purchaser, as far as legal transactions of a related nature are concerned.

§ 2 Placing of Orders

1. Our offers are non-binding.
2. Orders and purchase orders placed by the customer shall be considered as offers. They will not be legally binding until we confirm the orders in text form.

§ 3 Nature and scope of the services

1. We undertake to carry out the orders according to the usual and generally recognized rules of technology and science, whereby we determine the choice of the method and the type of investigation and / or analysis according to our own discretion.
2. When carrying out the order, we shall not be subject to any instructions from the purchaser in respect of timing and procedure, unless this is specified by the nature of the order.
3. Generally, the investigations and / or analysis are carried out in our laboratory or in the laboratory of the purchaser. In individual cases, such as capacity or technical reasons, we reserve ourselves the right to assign certain services to qualified subcontractors.
4. The delivery and collection of samples shall be at the risk and expense of the purchaser. If no other agreements have been made, analysis samples are only properly stored by us until the end of the processing. Once the order has been completed, the samples are disposed of in compliance with legal requirements. The samples shall be returned to the customer only at his request and expense.
5. Additional services, which are not ordered and which are instructed by the client, are executed and charged separately.

§ 4 Prices and payment

1. Payment of the purchase price shall be made exclusively on the account named overleaf. The deduction of early payment discount is only permissible with written special agreement.
2. Unless otherwise agreed, the purchase price shall be paid without deductions within 14 calendar days from the date of the invoice. Interest on arrears of 9 percentage points above the respective base rate p.a. and a cost lump sum of 40,00 € will be charged. The enforcement of a higher damage caused by default remains reserved.

§ 5 Offsetting / Right of Retention

1. The purchaser is only entitled to the set-off, if his claims are determined without further legal recourse or undisputed. The purchaser is also entitled to set off against our claims if he asserts claims or counterclaims from the same sales contract.
2. The purchaser is only entitled to exercise a right of retention to the extent that his counterclaim is based on the same service contract.

§ 6 Dates and deadlines

1. Unless an expressly binding date / deadline for the fulfillment of the contract has been agreed upon, our information about dates and deadlines are non-binding.
2. The start of a binding date for the performance of the contract presupposes the timely and proper fulfillment of the obligations of the purchaser. The exception of the unfulfilled contract remains reserved.
3. The purchaser may request in text form the execution of the order after two weeks exceedance of a non-binding deadline / deadline within a reasonable period of time. If we fail to meet an explicit deadline or if we are in default for a different reason, the purchaser must set a reasonable period of time for us to carry out the service. If we allow the grace period to expire without success, the purchaser shall be entitled to terminate the service contract.
4. If the purchaser is in default of acceptance or if he culpably violates other cooperation duties, we are entitled to demand compensation for

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Dienstleistungsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Absatz 1 BGB. Entgegenstehende oder von unseren Dienstleistungsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.
2. Diese Dienstleistungsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Auftraggeber, soweit es sich um Rechtsgeschäfte verwandter Art handelt.

§ 2 Auftragserteilung

1. Unsere Angebote sind freibleibend.
2. Durch den Auftraggeber erteilte Aufträge und Bestellungen gelten als Angebote. Sie werden erst dann rechtsverbindlich, wenn wir die Aufträge in Textform bestätigen.

§ 3 Art und Umfang der Leistungen

1. Wir verpflichten uns, die Aufträge nach den üblichen und allgemein anerkannten Regeln der Technik und Wissenschaft zu erledigen, wobei wir die Wahl der Methode und die Art der Untersuchung nach sachgemäßem Ermessen selbst bestimmen.
2. Bei der Durchführung des Auftrages unterliegen wir hinsichtlich der Zeiteinteilung und Gestaltung des Tätigkeitsablaufs keinerlei Weisungen des Auftraggebers, soweit dies nicht durch die Natur des Auftrages vorgegeben ist.
3. In der Regel werden die Untersuchungen in unserem Labor oder im Labor des Auftraggebers durchgeführt. Im Einzelfall behalten wir uns vor, aus Kapazitäts- oder technischen Gründen bestimmte Leistungen auch an fachlich geeignete Subauftragnehmer zu vergeben.
4. Die Anlieferung und Abholung von Proben erfolgt auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers. Falls keine anderen Vereinbarungen getroffen sind, werden Analysenproben von uns nur bis zum Ende der Bearbeitung sachgerecht gelagert. Nach Ende der Auftragserfüllung werden die Proben unter Beachtung etwaiger gesetzlicher Vorschriften entsorgt. Eine Rücksendung der Proben an den Auftraggeber erfolgt nur auf dessen Anforderung und Kosten.
5. Zusätzliche Leistungen, die nicht beauftragt sind und die durch den Auftraggeber angewiesen werden, werden gegen gesonderte Vergütung ausgeführt.

§ 4 Preise und Zahlung

1. Die Zahlung der Vergütung hat ausschließlich auf das einseitig genannte Konto zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.
2. Sofern nichts anderes vereinbart wird, ist der Kaufpreis innerhalb von 14 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen. Verzugszinsen werden in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. und eine Kostenpauschale von 40,00 € berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Verzugs Schadens bleibt vorbehalten.

§ 5 Aufrechnung/Zurückbehaltungsrechte

1. Dem Auftraggeber steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Forderungen rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche ist der Auftraggeber auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Dienstleistungsvertrag geltend macht.
2. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Besteller nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Termine und Fristen

1. Soweit kein ausdrücklich verbindlicher Termin/Frist für die Erfüllung des Auftrages vereinbart wurde, sind unsere Angaben zu Terminen bzw. Fristen unverbindlich.
2. Der Beginn eines verbindlichen Termins für die Erfüllung des Vertrages setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Auftraggebers voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.
3. Der Auftraggeber kann zwei Wochen nach Überschreitung eines

the damage resulting from this, including any additional expenditures. We reserve the right to make further claims. The purchaser shall, on his own account, reserve the right to prove that a loss of the requested amount has not occurred at all or at least substantially lower.

§ 7 Warranty and Liability

1. The purchaser shall examine the provided services immediately after the fulfilment, if this is feasible in proper course of business, and to notify us immediately if an insufficiency shows itself.
2. Claims for defects become time-barred in 12 months after delivery of the goods delivered by us to our purchaser. The statutory period of limitation shall apply to claims for damages in case of willful intent, gross negligence or in the event of injury to life, body or health which are based on an intentional or negligent breach of duty on the part of the user. Insofar as the law stipulates longer deadlines, these deadlines apply. Prior to returning the goods our permission is to be requested.
3. If, despite all due diligence, the delivered goods have a defect which already existed at the time of the transfer of risk, we will, at our option, repair the goods, or supply replacement goods, subject to timely notice of defect. We shall always be given the opportunity to provide supplementary performance within a reasonable period of time. Retention claims remain unaffected by the above regulation without restriction.
4. If the supplementary performance fails, the purchaser may - without prejudice to any claims for damages - withdraw from the contract or reduce the payment. After the unsuccessful third attempt, the supplementary performance is deemed to have failed, if nothing differs results from the nature of the item or the defect or the other circumstances.
5. If the services are carried out as agreed with the purchaser's equipment, no warranty claims exist as long as the devices are defective or have not been serviced or calibrated within the mandatory intervals.
6. Claims for damages to the following conditions due to the defect, can only be asserted by the purchaser if the supplementary performance has failed or we have refused the supplementary performance. The right of the purchaser to assert further claims for damages under the following conditions shall remain unaffected.
7. Without prejudice to the preceding regulations and the following limitation of liability, we are fully liable for damage to life, body and health, which are based on a negligent or intentional breach of duty by our legal representatives or our vicarious agents, as well as damages resulting from liability under the Product Liability Act, as well as for all damages resulting from willful or grossly negligent breaches of contract, fraud, of our legal representatives or our vicarious agents. If we have given a quality and / or durability warranty with regard to the goods or parts thereof, we are also liable under this guarantee. For damages which are based on the absence of the guaranteed condition or durability but do not occur directly on the goods, we are only liable, if the risk of such damage is clearly covered by the guarantee of quality and durability.
8. We shall also be liable for damages caused by simple negligence insofar as such negligence affects the violation of such contractual obligations, the observance of which is of particular importance for the achievement of the purpose of the contract (cardinal duties). However, we are liable only to the extent that the damages are typically connected with the contract and foreseeable. In the case of simple negligent violations of non-essential contractual secondary obligations, we shall not be liable. The limitations of liability contained in sentences 1 - 3 shall also apply insofar as the liability for the legal representatives, executive employees and other vicarious agents is affected.
9. Any further liability is excluded without regard for the legal nature of the claimed claim. Insofar as our liability is excluded or restricted, this also applies to the personal liability of our employees, representatives and vicarious agents.
10. Claims of the purchaser due to the expenses necessary for the purpose of the supplementary performance, in particular transport, travel, work and material costs are excluded, as far as the expenses increase because the goods delivered by us subsequently have been taken to a location other than the establishment of the purchaser, unless the shipment corresponds to its intended use.

unverbindlichen Termins/Frist uns in Textform auffordern binnen einer angemessenen Frist den Auftrag auszuführen. Sollten wir einen ausdrücklichen Termin/Frist schuldhaft nicht einhalten oder wir aus anderem Grund in Verzug geraten, so muss der Auftraggeber uns eine angemessene Nachfrist zur Bewirkung der Leistung setzen. Wenn wir die Nachfrist fruchtlos verstreichen lassen, so ist der Auftraggeber berechtigt, den Dienstleistungsvertrag zu kündigen.

4. Kommt der Auftraggeber in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns hierdurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Dem Auftraggeber bleibt seinerseits vorbehalten nachzuweisen, dass ein Schaden in der verlangten Höhe überhaupt nicht oder zumindest wesentlich niedriger entstanden ist.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

1. Der Auftraggeber hat die Leistung unverzüglich nach der Erfüllung, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, dem Auftragnehmer unverzüglich anzuzeigen.
2. Mängelansprüche verjähren in 12 Monaten nach erfolgter Ablieferung der von uns geschuldeten Leistung bei unserem Auftraggeber. Für Schadensersatzansprüche bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders beruhen, gilt die gesetzliche Verjährungsfrist. Soweit das Gesetz längere Fristen zwingend vorschreibt, gelten diese Fristen. Vor dem Rücksendung der Waren soll unsere Erlaubnis angefordert werden.
3. Sollte trotz aller aufgewendeter Sorgfalt die von uns erbrachte Leistung einen Mangel aufweisen, so werden wir die Leistung, vorbehaltlich fristgerechter Mängelrüge nachbessern oder nacherfüllen. Es ist uns stets Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist zu geben. Rückgriffsansprüche bleiben von vorstehender Regelung ohne Einschränkung unberührt.
4. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Auftraggeber – unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche – vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern. Die Nacherfüllung gilt nach dem erfolglosen dritten Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt.
5. Werden die Leistungen vereinbarungsgemäß mit Geräten des Auftraggebers durchgeführt, bestehen keine Gewährleistungsansprüche, sofern die Geräte defekt sind oder nicht innerhalb der vorgeschriebenen Intervalle gewartet oder geeicht wurden.
6. Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels kann der Besteller erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Das Recht des Bestellers zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.
7. Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist, unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haften wir auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf den Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.
8. Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haften wir im

11. The purchaser's claims for recourse against us shall only exist insofar as the purchaser has not entered into any agreements with his own customer beyond the legally compulsory claims for defects.

§ 8 Force majeure

1. If the occurrence of force majeure leads to an interruption of the performance, the parties shall be released from their obligations under this contract for the period of interruption of the work. If, in the case of force majeure, performance of the service is interrupted or permanently prevented for more than six months, the parties are entitled to terminate the contract in text form. Compensation claims are excluded. Force majeure includes, but is not limited to: war, orders of higher hand, sabotage, strikes and lockouts, natural catastrophes, geological changes and impacts.

2. Each contracting party shall be obliged to give notice with all details to the other Party immediately after the occurrence of a case of force majeure. In addition, the parties shall discuss appropriate measures to be taken.

§ 9 Data Protection

1. Insofar as a contractual relationship between the purchaser and us initiates, will be established, substantiated or modified, we collect, save and use personal data of the customer, as far as this is necessary for these purposes. We treat personal data of the customer confidentially and in accordance with the legal data protection regulations as well as this data protection statement. At the order of the competent authorities, we may provide information on these data (quantity on-hand data) in individual cases, as far as this is necessary for the purposes of law enforcement, averting a danger, the fulfillment of the statutory tasks of the authorities or the enforcement of intellectual property rights.

§ 10 Other

1. This agreement and the entire legal relations of the parties shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany.

2. Place of fulfilment and exclusive court of jurisdiction for all disputes arising from this contract shall be our place of business unless otherwise stated in the order confirmation.

3. All agreements made between the parties for the execution of this contract are written down in this contract. There are no verbal side agreements.

Übrigen nicht. Die in den Sätzen 1 – 3 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen ist.

9. Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

10. Rückgriffsansprüche des Auftraggebers gegen uns bestehen nur insoweit, als der Auftraggeber mit seinem Abnehmer keine über die gesetzlich zwingenden Mängelansprüche hinausgehenden Vereinbarungen getroffen hat.

§ 8 Höhere Gewalt

1. Führt der Eintritt höherer Gewalt zu einer Unterbrechung der Leistung, werden die Parteien von ihren Verpflichtungen aus diesem Vertrag für die Zeit der Unterbrechung der Arbeiten frei. Wird im Falle des Eintritts höherer Gewalt die Erfüllung der Leistung für mehr als sechs Monate unterbrochen oder auf Dauer gänzlich verhindert, so sind die Parteien berechtigt, den Vertrag in Textform zu kündigen. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Als höhere Gewalt gelten insbesondere folgende Ereignisse: Krieg, Verfügungen von höherer Hand, Sabotage, Streiks und Aussperrungen, Naturkatastrophen, geologische Veränderungen und Einwirkungen.

2. Jede Vertragspartei ist verpflichtet, unverzüglich nach dem Eintritt eines Falles höherer Gewalt der anderen Partei Nachricht mit allen Einzelheiten zu geben. Darüber hinaus haben die Parteien über angemessene, zu ergreifende Maßnahmen zu beraten.

§ 9 Datenschutz

1. Sofern zwischen dem Auftraggeber und uns ein Vertragsverhältnis angebahnt, begründet, inhaltlich ausgestaltet oder geändert werden soll, erheben, speichern und verwenden wir personenbezogene Daten des Bestellers, soweit dies zu diesen Zwecken erforderlich ist. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über diese Daten (Bestandsdaten) erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Behörden oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

§ 10 Sonstiges

1. Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.

3. Alle Vereinbarungen, die zwischen den Parteien zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.